

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ЛИДЕРСТВА И АДМИНИСТРИРОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ФНС РОССИИ – НЕВА»,  
Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ**

СОГЛАСОВАНО  
Начальник Управления  
профессионального развития ФНС России  
\_\_\_\_\_ С.И. Токарев  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Ректор "Академии лидерства и администрирования  
бизнес-процессов ФНС России – Нева"  
\_\_\_\_\_ С.Б. Мурашов  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 г.

Начальник Управления интерактивных сервисов  
ФНС России  
\_\_\_\_\_ А.А. Григоренко  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 г.

**УЧЕБНЫЙ ПЛАН**  
**программы повышения квалификации**  
**«Эффективное взаимодействие с налогоплательщиками»**

**Цель:** *совершенствование и обновление профессиональных компетенций сотрудников налоговых органов в части эффективного взаимодействия с налогоплательщиками*

**Категория слушателей:** *главная, ведущая, старшая, младшая группа должностей; помощники (советники), специалисты, обеспечивающие специалисты*

**Трудоемкость обучения:** *72 часа*

**Форма обучения:** *заочная, с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения*

| № п/п                         | Наименование дисциплин, тем   | Всего часов | В том числе |                      |                                    | Форма контроля |
|-------------------------------|---|-------------|-------------|----------------------|------------------------------------|----------------|
|                               |   |             | лекции      | практические занятия | промежуточная/ итоговая аттестация |                |
| 1                             | Профессиональная культура государственных гражданских служащих  | 6           | 6           | 0                    |                                    |                |
| 2                             | Общие вопросы применения налогового законодательства  | 14          | 8           | 6                    |                                    |                |
| 3                             | Основные направления организации работы с налогоплательщиками   | 20          | 10          | 10                   |                                    |                |
| 4                             | Психологическое обеспечение деятельности сотрудников налоговых органов и работы с налогоплательщиками | 16          | 12          | 4                    |                                    |                |
| 5                             | Современные информационные технологии в деятельности налоговых органов                                | 10          | 0           | 10                   |                                    |                |
| 6                             | Противодействие коррупции   | 4           | 4           | 0                    |                                    |                |
| <b>Всего аудиторных часов</b> |   | <b>70</b>   | <b>40</b>   | <b>30</b>            |                                    |                |
| <b>Итоговая аттестация</b>    |   | <b>2</b>    |             |                      | <b>2</b>                           | тестирование   |
| <b>Итого:</b>                 |   | <b>72</b>   | <b>40</b>   | <b>30</b>            | <b>2</b>                           |                |